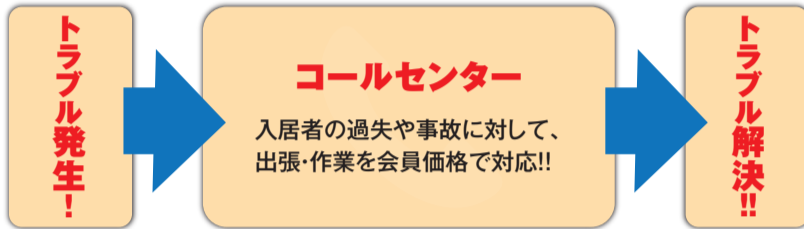


お困り事を
幅広くサポート
いたします

グッドサポート

緊急駆け付けサポート

出動費60分
無料!



出動

カギの

トラブルサポート

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

※マンションのオートロックは作業の対象外です。
作業対象は玄関扉です。
※サービスを受けるには氏名・住所が登録と一致する
顔写真付き身分証明書の提示が必要です。

水まわりの

トラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラスの

トラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい!
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!

在宅確認

サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御さんがすぐに見に行く事が出来ない時、建物までかけつけ現場状況を確認します。

※玄関前までの出動対応となります。
※部屋に入室しての確認は一切行いません。
※サービスのご利用は、1親等以内のご家族に限ります。

宿泊サポート

玄関扉の開錠作業をしたにも関わらず開錠できなかった場合、上限10,000円(税込)までの宿泊費を弊社が補助いたします。補助する10,000円は1泊にかかわらず総額です。年2回まで有効としています。

※補助を受けられる場合、必ず警察に紛失届を申請し証明書の発行を行ってください。
また、宿泊にかかった費用の領収証も必ず後日弊社にご提出をいただいております。
紛失届証明書と領収証のご提出が無い場合にはこのサポートはお受けいただけません。予めご了承ください。
※領収証のお宛名はご入居者様名でお願いしております。お名前が違う場合には補助は受けられません。

入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	22,000円~	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローボンをを使用した詰まり解消作業	16,500円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	16,500円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。
※60分以上の作業の場合、別途10分につき1,100円(税込)の作業料金がかかります。
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。
※鍵の弁償代は後日弊社より別途請求いたします。
※価格は全て税込です。

無料対応範囲と有償対応範囲について

<無償対応範囲>

入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
●基本料金 ●夜間料金 ●作業料金(60分以内の作業)
●出張料金 ●休日料金

<有償対応範囲>

●60分以上の超過作業料金(10分につき、1,100円(税込))
●特殊作業料金
●部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)

※経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のために再入居費用10万円補償。

10万円補償

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

6ヶ国語対応



英語



中国語



韓国語



ベトナム語



スペイン語



ポルトガル語

お気軽にお問い合わせください。

受付フリーダイヤル
(平日9:30~18:30)



0120-702-622