

お困り事を  
幅広くサポート  
いたします

# グッドサポート

## 緊急駆け付けサポート

出勤費60分  
無料!

トラブル発生!



### コールセンター

入居者の過失や事故に対して、  
出張・作業を会員価格で対応!!



トラブル解決!!

## 出 動

### 水まわりの

トラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して  
水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!

### ガラスの

トラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので  
応急処置してほしい!
- ガラスを割ってしまったので  
片付けてほしい!

## 在宅確認

サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御さんがすぐに見に行く事が  
出来ない時、建物までかけつけ現場状況を確認します。

※玄関前までの出動対応となります。 ※部屋に入室しての確認は一切行いません。  
※サービスのご利用は、1親等以内のご家族に限ります。

## カギのトラブルサポート

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

### 宿泊サポート

上限10,000円(税込)までの宿泊費を弊社が補助いたします。  
補助する10,000円は1泊にかかわらず総額です。年2回まで有効としています。

※補助を受けられる場合、必ず警察に紛失届を申請し証明書の発行を行ってください。  
また、宿泊にかかった費用の領収証も必ず後日弊社にご提出をいただいております。  
紛失届証明書と領収証のご提出が無い場合にはこのサポートはお受けいただけません。予めご了承ください。  
※領収証のお宛名はご入居者様名でお願いしております。お名前が違う場合には補助は受けられません。  
※鍵の開錠は翌営業日に弊社スタッフまたはマンション管理元が行います。休業日や年末年始、  
夏季休業期間はお対応をいたしかねる場合がございます。鍵は紛失されないように取り扱いは  
十分にお気をつけください。

## 入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会 員
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した詰まり解消作業	16,500円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	16,500円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。  
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,100円(税込)の作業料金がかかります。  
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。  
※鍵の弁償代は後日弊社より別途請求いたします。  
※価格は全て税込です。

## 無料対応範囲と 有償対応範囲について

### <無償対応範囲>

入居者の過失によるトラブルを  
無償で対応いたします。

- 基本料金
- 夜間料金
- 出張料金
- 休日料金
- 作業料金(60分以内の作業)

### <有償対応範囲>

- 60分以上の超過作業料金  
(10分につき、1,100円(税込))
- 特殊作業料金
- 部品代金  
(ガラス代・パッキン代などの  
各種部品代)

※経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、  
家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

## 6ヶ国語対応



英語



中国語



韓国語



ベトナム語



スペイン語



ポルトガル語

お気軽にお問い合わせください。

受付フリーダイヤル  
(平日9:30~18:30)



# 0120-702-622